



COVID-19

Communicating with Parents/Caretakers: COVID-19 Scripts

The following scripts provide guidelines on how to describe newborn hearing screening to parents/caretakers and how to deliver screening results for possible outcomes during COVID-19. Please refer to the last page, “EHDI and State Resources,” for contact information.

Important Message to Screeners • Mensaje Importante Para los que Hacen el Examen

As part of universal newborn screening, all babies should continue to receive inpatient hearing screening in accordance with your state and hospital directives. Given the COVID-19 situation, referring your families for follow up may be more difficult. It is important that you convey to families the necessity of follow up as soon as restrictions are lifted. The Early Hearing Detection and Intervention (EHDI) Program is providing you with these scripts to assist you during this time.

Como parte del examen universal del recién nacido, todos los bebés deben continuar recibiendo una evaluación auditiva hospitalaria de acuerdo con las directivas de su estado y del hospital. Dada la situación con el COVID-19, referir a sus familias para la siguiente cita puede ser más difícil. Es importante que comunique a las familias la necesidad de hacer una segunda cita tan pronto como se eliminen las restricciones. El programa EHDI le proporciona estas guías para ayudarlo durante este tiempo.

NEWBORN HEARING SCREENING TRAINING CURRICULUM

Did Not Pass Before Discharge • No Pasó el Examen Auditivo Antes de Darse de Alta/ Salir del Hospital

We just finished screening your baby's hearing, and your baby did not pass.

Our hospital knows that hearing screening is a very important part of monitoring the health of every newborn. Due to the current **COVID-19** situation and our hospital's directive, we are unable to schedule an outpatient hearing screening today. Please share this with your baby's healthcare provider.

Babies are learning how to communicate as soon as they are born, so it is important to know about your baby's hearing early. Here is a brochure that talks about how babies develop hearing and communication skills. As soon as restrictions have been removed, you will be contacted about scheduling an appointment for follow-up testing.

So we may contact you to see if further assistance is needed, please provide your phone number and email address, as well as contact information for an additional person who can help us reach you. It is very important that you follow through with the appointment for the hearing health and communication development of your child.

The Early Hearing Detection and Intervention (EHDI) Program is available to answer questions and provide information about Family Support Programs. Here is the contact information to take with you (*refer to last page, "EHDI and State Resources for Screeners"*).

Acabamos de terminar de evaluar la audición de su bebé y su bebé no pasó.

Nuestro hospital sabe que el examen auditivo es una parte muy importante del monitoreo de la salud de cada recién nacido. Debido a la situación actual con el **COVID-19** y a reglamentos de nuestro hospital, no pudimos programar un examen auditivo para pacientes ambulatorios el día de hoy. Por favor, comparta esto con el pediatra o con quien esté a cargo del cuidado médico de su bebé.

Los bebés están aprendiendo a comunicarse tan pronto como nacen, por lo que es importante informarse sobre la audición de su bebé temprano. Este folleto habla de cómo los bebés desarrollan la audición y las habilidades de comunicación. Tan pronto como se hayan eliminado las restricciones, se le comunicara para programar una segunda cita.

Para que podamos comunicarnos con usted, por favor deje su número de teléfono y dirección de correo electrónico, y la información de una persona adicional que pueda ayudarnos a localizarlo. Es muy importante que se haga el examen para el beneficio de la salud auditiva y el desarrollo de la comunicación de su hijo(a).

El Programa de detección e intervención temprana de la audición (EHDI en inglés) está disponible para responder preguntas y proporcionar información sobre los programas de apoyo a la familia. Aquí está la información de contacto que puede llevar a casa (*refer to last page, "EHDI and State Resources for Screeners"*).

NEWBORN HEARING SCREENING TRAINING CURRICULUM

Atresia/Microtia

We will not be able to provide your baby with a hearing screening, as a complete evaluation is needed to determine your baby's hearing status in both ears. Although scheduling may be delayed due to **COVID-19**, follow up is critical as soon as possible—and no later than 1 month.

An appointment with an ear, nose, and throat specialist and pediatric audiologist who specializes in working with infants and young children is recommended. Please discuss this with your baby's healthcare provider. Babies are learning how to communicate as soon as they are born, so it is important to know about your baby's hearing early. Here is a brochure that talks about how babies develop hearing and communication skills.

It is very important that you follow through with the appointment for the hearing health and communication development of your child. To help us check in with you, please provide your phone number and email address, as well as contact information for an additional person who can help us reach you.

The Early Hearing Detection and Intervention (EHDI) Program is available to answer questions and provide information about Family Support Programs. Here is the contact information to take with you (*refer to last page, "EHDI and State Resources for Screeners"*).

No podremos hacerle un examen auditivo a su bebé ya que se necesita una evaluación completa para determinar el estado de audición de su bebé en ambos oídos. Aunque hacer la siguiente cita puede retrasarse debido al **COVID-19**, es crítico hacerlo tan pronto como sea posible, y a más tardar en un mes.

Se recomienda una cita con un especialista en otorrinolaringología y un audiólogo pediátrico. Hable sobre esto con el pediatra o con quien esté a cargo del cuidado médico de su bebé. Los bebés están aprendiendo a comunicarse tan pronto como nacen, por lo cual es importante informarse sobre la audición de su bebé lo más pronto posible. Este folleto habla de cómo los bebés desarrollan la audición y las habilidades de comunicación.

Es muy importante que se haga el examen para el beneficio de la salud auditiva y el desarrollo de la comunicación de su hijo(a). El programa de detección e intervención temprana de la audición (EHDI) puede responder preguntas y proporcionar información sobre los programas de apoyo a la familia. Esta es la información de contacto.

El Programa de detección e intervención temprana de la audición (EHDI en inglés) está disponible para responder preguntas y proporcionar información sobre los programas de apoyo a la familia. Aquí está la información de contacto que puede llevar a casa (*refer to last page, "EHDI and State Resources for Screeners"*).



EHDI and State Resources for Screeners